

# Hur går det hos Ljustorps Handel?



## **Den 28 oktober 2005 öppnade vår nya affär och den har nu varit öppen i snart 5 månader. Hur har det då gått?**

Det har gått bra, intygar Veronica, Niklas och Jörgen som förestår affären. Trion har nu hunnit arbeta in sig både i affären och med varandra. Mycket har varit positivt. -Vi har nöjda och glada kunder och får mycket positiv respons, säger Veronica. Alla berättar att det mest positiva har just varit den personliga kontakten med kunderna. - Det är kul att träffa folk och att det är lite lant-handelskänsla, säger Niklas. Även Ljustorps företag och föreningar ställer upp och handlar för sina verksamheter hos oss, vilket är mycket roligt.

Under tiden som gått sedan affären öppnade har butiken utvecklats. Idag har man mer plats för tidningar och godis. Man har successivt utökat sortimentet med efterfrågade varor. -Vi har börjat med oljor, telefonkort och andra efterfrågade specialvaror. Dessutom har man börjat med nybakt bröd i butiken via "bake-off", vilket har varit mycket uppskattat. - Än så länge erbjuder vi bullar, wienerbröd och baguetter, men

även det sortimentet kommer att ses över säger Jörgen.

Vi försöker att anpassa oss och ta in det som efterfrågas. Nu är det tyvärr så att vi inte får tag på allt via vår leverantör. Men vi kommer att arbeta för att hitta fler inköpskanaler, så att vi kan motsvara fler behov, berättar Veronica.

Efter nyår har butiken även fått tillgång till systemutlämning. Det innebär att kunden lämnar in sin beställning senast torsdag 15.30 för att få leverans på fredagar. Hela katalogsortimentet går att beställa ur, men beställningssortimentet tar naturligtvis längre tid att få hem.

Även Apoteksutlämning har kommit till butiken. Det är en service som nyttjas och uppskattas av många. Det går till så att man hämtar ett receptkuvert och lämnar in det till affären. Sedan kommer apoteksvarorna ca 2 dar senare i en plomberad påse. Inköpen tillgodoräknas på Apotekskort och frikort går naturligtvis att använda. Hela hanteringen sker utan att man behöver visa vilken medicin man använder.

Det senaste tillskottet på affären är spelhörnan. Sedan den 21

mars kan man erbjuda Svenska spels tjänster som tex. skraplotter, Lotto, stryktips, Keno, Oddset, andelsspel mm. Spelhörnan är där Bygdekontoret tidigare har varit och innehåller fikamöjligheter, text-TV, spelinformation, odds- och spellistor.

Vilken typ av kunder har då affären skaffat sig? Ägartrion berättar att man har alla typer av kunder. - Vi har trogna stamkunder som handlar det mesta av sin mat hos oss, men vi har också sådana som ströhandlar hos oss, men sköter sina basinköp på andra ställen. - Vi har dom som kommer och handlar chips, läsk och godis till helgen och som vi inte ser annars. - Vi är glada för alla våra kunder. Det är roligt att även dom som inte är stamkunder, kommer in och ger oss en chans, säger Niklas.

Elisabeth Edström är kund i affären och tycker att butiken är mycket bra. - Det är perfekt när man inte har bil, man behöver inte åka utöver för att handla. Det är trevlig personal och man känner sig välkommen, avslutar hon.

Bild och material: Lena Liljemark